

Медиация: службы примирения

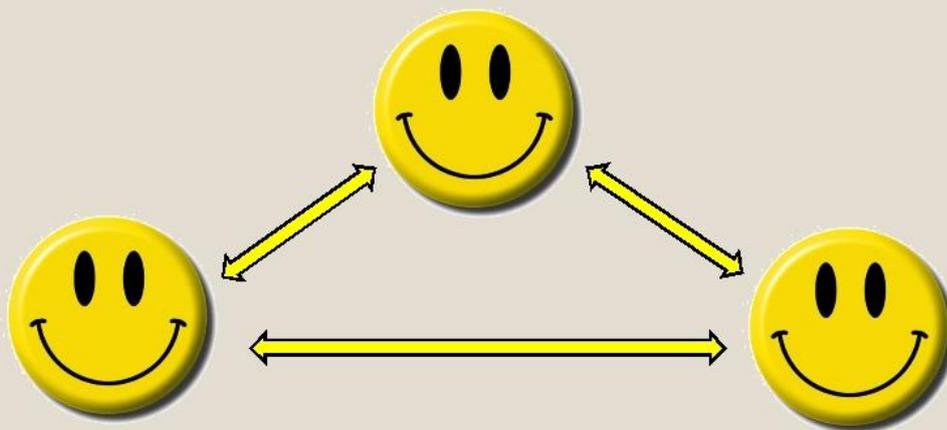


Главная цель медиации – превратить образовательное учреждение в безопасное и комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (детей, педагогов, родителей и т.д.).

Служба медиации нужна для мирного решения проблем и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

Медиация

При медиации в процесс вступает третья сторона - посредник, цель которой помочь первым двум договориться. Выслушивая стороны и помогая их общению, медиаторы стараются способствовать нахождению сторонами решения типа «выигрыш – выигрыш».



Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми, а также между детьми и взрослыми.

Зачем медиация нужна детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в детском учреждении, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путём. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень конфликтов. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы не попали в сложную жизненную ситуацию.

Служба (медиации) примирения это:

Разрешение конфликтов силами своего учреждения.

Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

Профилактика ранней дезадаптации.



Способы и средства медиации

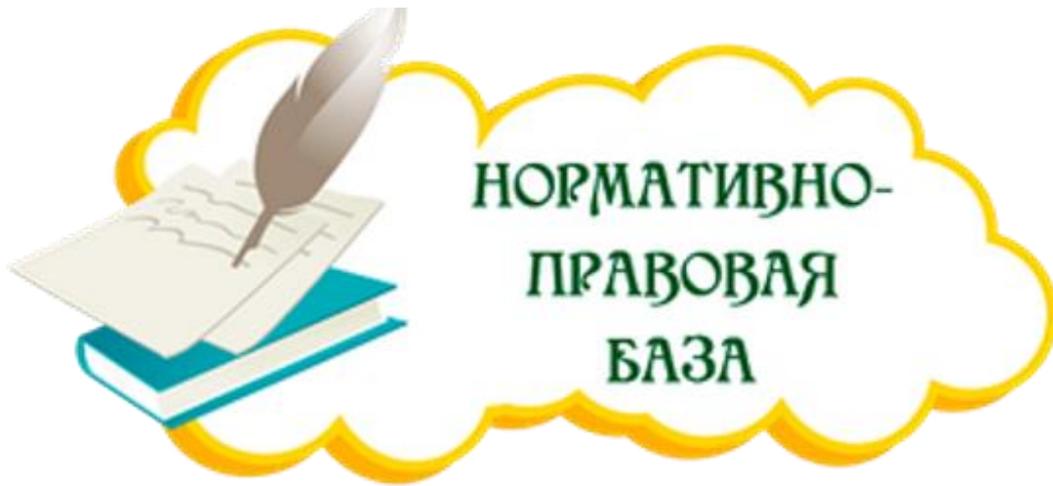
При разрешении конфликтов существуют разные способы:

- Медиация признаёт, что конфликты между сторонами могут быть решены только в случае, если стороны этого сами захотят (чувства нельзя отменить приказом свыше).
- Медиация признаёт, что, если стороны пришли для того, чтобы разрешить трения, которые между ними имеются, им необходимо чувствовать себя комфортно, в безопасности (медиатор вызывает доверие, обеспечивает конфиденциальность).
- Медиация признаёт важность поощрения доверия и уважения, открытого обмена информацией между сторонами (разрушает барьеры).
- Медиация признаёт, что именно сторонам лучше всего судить о том, что же будет являться разрешением конфликта (стороны сами создают свое решение).
- Медиация признаёт, что стороны скорее всего будут склонны к реализации именно тех соглашений, в создании которых они принимали непосредственное участие.
- Медиация защищает от клеймения и отвержения, сохраняет конфиденциальность общения.

Для чего программа примирения НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНА:

1. Она не является уникальным средством для всех случаев;
2. Она не является воспитательным средством, хотя определенные воспитательные эффекты обычно наблюдаются;
3. Она не может гарантировать изменения человека, тем более за один-два дня;
4. Она не может эффективно работать без связи с педагогами, родителями и другим окружением детей.

В ходе работы медиатором могут применяться разнообразные техники: медиативная беседа, диалог, мозговой штурм, переговоры, методы решения проблем и метод разработки решений, методы активного слушания, пассивное слушание, перефразирование, переход от клеймящего стыда к восстанавливающему стыду, уточнение, резюмирование и т.п.



- **Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.**
- **Федеральный Закон РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»**
- **Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64**
- **Федеральный Закон РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»**
- **Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»**
- **Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов»),**
- **Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187).**
- **Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»**
- **Концепция создания и развития в Тульской области служб примирения (приложение к постановлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Тульской области от 19.11.2015 № 6)**

- **Приказ отдела образования администрации муниципального образования Арсеньевский район от 23.08.2017 г. № 45/1-п «О создании служб школьной медиации в муниципальных образовательных организациях МО Арсеньевский район»**
- **Приказ по МОУ ДО «ДДТ» от 08.09. 2015 года № 45-п «О создании службы медиации**
- **Положение о службе медиации (примирения) МОУ ДО «ДДТ»**

Контакты:

301510, Тульская область, посёлок Арсеньево, ул. Папанина, д.8-а

МОУ ДО «Дом детского творчества»

телефон 84873321769