

Безопасность детей в социальных сетях

Социальные сети незаметно и прочно вошли в современную жизнь. Мы, взрослые, кажется, уже не представляем себе жизнь без них. А наши дети частенько опережают в этом своих родителей, поскольку знакомы с Интернетом практически с рождения.

Да, безусловно, интернет - это благо цивилизации. Он помогает людям, особенно живущим вдали от центров культуры, раздвинуть границы мира, помочь в поиске необходимой информации и решить многие проблемы. Однако, у него есть и обратная сторона медали. Родители должны чётко осознавать, о каких виртуальных опасностях нужно предупредить ребенка и как их избежать.

Сейчас об угрозах социальных сетей для школьников озаботились и на государственном уровне. Ведётся работа в школах, печатаются материалы в СМИ, проходят акции и уроки по безопасности в сети «Интернет». Для того чтобы повысить цифровую грамотность детей, специалисты проводят круглые столы, конкурсы, лекции и родительские собрания. На занятиях ученикам рассказывают, как защитить персональные данные и проверять достоверность виртуальной информации. Но проблема остаётся. Время от времени общество узнаёт о детских суицидах и противоправных поступках несовершеннолетних, к которым прямое отношение имеет информация, полученная из социальных сетей.

А теперь информация к размышлению. У среднестатистического российского ученика уже к окончанию младшей школы есть учетная запись хотя бы в одной социальной сети. Официально обзаводиться страничкой можно с 18 лет, но на возрастные ограничения юные пользователи не обращают внимания. По данным антивирусной компании ESET, больше половины детей регистрируются до 11 лет. Причем 24% создают первые аккаунты уже в семь лет. И помогают им в этом собственные родители! Из опыта работы я знаю случай, когда мать зарегистрировала в социальных сетях двух сыновей дошкольников: в возрасте 6 и 4 лет. Да, родителям это бывает удобно: дал ребёнку в руки телефон или планшет и ребёнка нет. Нет бесконечных вопросов, никто не отвлекает от домашних дел, в доме тишина и покой. Но у этой мнимой тишины есть серьёзные последствия. Поговорим о них.

Итак, соцсети – это средство связи с друзьями и развлечения. Но вряд ли в младшем школьном возрасте ребёнок нуждается в таком виде связи. Подростковый возраст-другое дело. Но чтобы ребенок общался с пользой, расскажите ему об опасностях всемирной паутины, защитите компьютеры и мобильные устройства современной антивирусной программой с «родительским контролем» и сразу заблокируйте сомнительные сайты (онлайн-магазины, казино и др). И, конечно, решите с детьми вопрос времени: сколько можно пользоваться гаджетами, чтобы они не пропадали в Интернете часами, а то и сутками. Рассмотрим основные проблемы, с которыми может столкнуться ребенок в социальных сетях, и способы их решения.

1. Взлом аккаунтов

19% школьников уже сталкивались с проблемой взлома аккаунтов в социальных сетях. Что делать, чтобы не потерять доступ к своей странице?

- Чаще всего взломщики подбирают пароли к чужим страницам. Объясните ребенку, что в хорошем пароле должно быть не меньше восьми знаков: заглавные и строчные буквы, цифры, специальные знаки. Имя, дата рождения и клички домашних животных в качестве пароля не подходят.

- Еще одна угроза – фишинг. Для кражи чужих паролей мошенники создают поддельные (фишинговые) сайты или страницы, которые копируют дизайн оригинальных вплоть до мелочей, включая адрес (Vk0ntakte вместо Vkontakte). Посоветуйте ребенку быть внимательным при наборе адреса и загрузите на компьютер комплексный антивирусный продукт с модулем «Антифишинг».

2. Незнакомцы

Дети нередко добавляют в друзья подозрительных незнакомцев. Это могут быть как безобидные подставные (фейковые) странички одноклассников, так и аккаунты людей с недобрыми намерениями. Посматривайте периодически, с кем «дружит» ребенок в соцсетях и что публикует в открытом доступе.

- Предложите ребенку удалить из друзей пользователей, с которыми он незнаком лично.

- Помогите настроить конфиденциальность соцсети и научите регулярно проверять ее, чтобы посты и личную информацию видели только доверенные лица.

- Объясните ребенку, что в соцсетях (а также в Интернете в целом) не стоит публиковать личную информацию: полное имя, номер телефона, домашний адрес и другие данные лучше оставить в тайне и придумать вместе интересный псевдоним.

- Встречаться с сетевыми «френдами» в реальной жизни недопустимо. Расскажите ребенку, что часто это не те люди, за которых они себя выдают. О подобных приглашениях лучше сразу сообщать родителям.

3. Трата денег

Каждый десятый ребенок уже тратил родительские деньги в соцсетях. Как правило, юные пользователи подписываются на дорогостоящие сервисы из-за своей невнимательности и неосторожности или пользуются банковскими картами родителей, чтобы оплатить игры. Поэтому, чтобы не было непредвиденных расходов:

- Не сохраняйте на домашнем компьютере, доступном ребенку, логины и пароли от финансовых сервисов (например, от вашего онлайн-банка).

- Если ребенок пользуется планшетом или смартфоном, проверьте, не привязаны ли к магазинам мобильных приложений (App Store, Google Play) данные ваших банковских карт.

4. Опасные ссылки

В «Одноклассниках», «ВКонтакте», Facebook и других сетях дети могут получить ссылки на опасные программы, которые заражают мобильные устройства или компьютеры вредоносным программным обеспечением (ПО).

Чаще всего это происходит, если ребенок вступает в переписку с мошенниками. Поэтому объясните ему следующие правила:

- В соцсетях нужно соблюдать все меры предосторожности, актуальные для онлайн: не открывать сообщения от неизвестных, не отвечать им и уверенно говорить «нет».

- Если он получит ссылку в посте или письме от незнакомца (и даже от знакомого – вдруг аккаунт взломали), то по ней лучше не переходить. Конечно, за исключением ситуаций, когда ребенок сам попросил ее прислать.

- Если он пользуется «ВКонтакте», безопасность детского аккаунта можно бесплатно проверить на сайте **socialmediascanner.eset.com**

5. Кибербуллинг

На сайтах ребенок может пострадать и от кибербуллинга - сетевой травли. По данным опроса, с этим столкнулись 3% несовершеннолетних. Но, скорее всего, их количество больше – не все дети признаются родителям в таких проблемах. Поэтому договоритесь с ними обсуждать странные или пугающие происшествия.

Чаще всего обидчиками являются одноклассники и другие знакомые ребенку сверстники, которые оставляют оскорбительные сообщения и комментарии в соцсетях и мессенджерах.

- Как правило, сетевые хулиганы специально провоцируют и раздувают конфликт, поэтому попросите ребенка игнорировать сообщения от них - даже если очень хочется возразить и трудно сдерживать эмоции.

- Не удаляйте оскорбительные письма. Вы сможете использовать их в качестве доказательства своей правоты, если вдруг нужно будет разобраться и наказать адресантов.

- Если ребенка обижают одноклассники, обратитесь за поддержкой к классному руководителю, если другие знакомые дети (соседи), попробуйте связаться с их родителями.

- Если угрозы или оскорбления исходят от посторонних, перешлите сообщения в службу технической поддержки соцсети или другой площадки, которую используют недоброжелатели.

Известный детский клинический психолог Виктория Игоревна Корпачева полагает: «Запрещать ребенку регистрацию в социальных сетях - неразумно и несовременно. Особенно в подростковом возрасте, когда общение со сверстниками выходит у детей на первый план. И если все одноклассники поддерживают связь в интернете, а ему нельзя - он может чувствовать себя изгоем в коллективе и не на шутку обидеться на родителей. Поэтому доверяйте своему ребенку, но **контролируйте** время пребывания в сети, деликатно **интересуйтесь**, в каких группах он состоит, с кем дружит, что смотрит.

В качестве альтернативы предлагайте творческие и спортивные кружки, внеклассные мероприятия и, конечно же, почаще отдыхайте всей семьей. Только живое общение и увлекательные занятия отвлекут юного пользователя от полного погружения в виртуальную реальность и помогут сохранить теплые отношения».

