

Советы и ресурсы, которые помогут детям принимать продуманные решения

(памятка для родителей)

Помогайте детям осваивать Интернет осознанно



Предоставляйте информацию о себе только тем, кому доверяете!

Интернет таит немало угроз. Дети и подростки могут легко столкнуться с ними из-за недостатка жизненного опыта, что может повлечь далеко идущие последствия. Мы подготовили ряд советов для несовершеннолетней аудитории, в которых разъяснили, кому и какую информацию о себе можно сообщать.

- **Расскажите ребенку о том, какой след он оставляет в Интернете**

Вместе со своим ребенком выполните поиск информации о себе или, например, о его любимом музыканте. Затем обсудите то, что вы нашли. Советуем предварительно проверить результаты такого поиска самим. Поговорите с ребенком о том, что можно узнать о человеке подобным образом и как появляется информационный след в Интернете.

- **Помогите ребенку понять, что не стоит оценивать себя по успехам других**

Объясните своему ребенку, что его друзья рассказывают в Интернете далеко не обо всем, что с ними происходит, а только о самом важном и хорошем. Напомните, что кто угодно может скучать, грустить или оказаться в неловкой ситуации, но далеко не все этим делятся.

- **Объясните ребенку, что можно рассказывать о своих близких, а что нет**

Поговорите со своими близкими о том, какие именно данные не следует публиковать в Интернете. Например, это может касаться фотографий и личной информации. Попробуйте сделать несколько совместных снимков и обсудить, при каких условиях ими можно делиться. Объясните своему ребенку, что нужно с осторожностью подходить к публикации не только своих фотографий, но и тех, на которых изображены другие люди. Также попросите ребенка спрашивать у вас разрешение, прежде чем что-то предпринимать, если у него возникнут какие-либо сомнения.

- **Объясните ребенку, что раскрывать личную информацию нужно только в минимально необходимом объеме**

Поговорите с ребенком о том, как можно удалить из Интернета уже опубликованную информацию о нем или о его близких, а также устранить проблемы с настройками конфиденциальности. Если ваш ребенок все же оказался в неприятной ситуации по этой причине, помогите ему взглянуть на произошедшее, с другой стороны. Хотя у некоторых неправильных действий бывают серьезные последствия, в большинстве своем ошибки становятся хорошим уроком на будущее.



Не поддавайтесь на обман!

Дети должны понимать, что не всем пользователям Интернета можно верить

- **Расскажите ребенку, в чем заключается выдача себя за другое лицо**
Объясните ребенку, зачем кому-нибудь могут понадобиться его пароли или личные данные. Обладая этой информацией, злоумышленник способен выдать себя за него, пользуясь его аккаунтом.
- **Научите ребенка распознавать фишинг (вид [интернет-мошенничества](#), целью которого является получение [доступа к конфиденциальным данным пользователей](#) — [логинам](#) и паролям).**

Возможно, ваш ребенок не до конца понимает опасность, которая исходит от мошенников, пытающихся получить его личные данные. Объясните ему, что нужно сразу обращаться к вам, если он получит от незнакомого человека сообщение, ссылку или электронное письмо с просьбой предоставить информацию об аккаунте или с подозрительным прикрепленным файлом.

- **Научите ребенка распознавать признаки мошенничества**

Объясните ребенку, что одна из изощренных форм мошенничества – обмануть человека, заставив его поверить, что он имеет дело со своим знакомым. Даже опытные взрослые попадают на эту уловку. Попросите ребенка обращаться к вам, если его насторожит какое-нибудь сообщение. Серьезно относитесь к таким просьбам, и вы укрепите доверие к себе.

- **Вместе с ребенком определите признаки безопасного сайта**

Откройте какой-нибудь сайт и обсудите с ребенком, как определить, безопасен ли он. Есть ли у URL префикс https, который свидетельствует об использовании защищенного подключения? Виден ли рядом значок замка? Соответствует ли URL названию сайта? Помогите ребенку разобраться, на что ему нужно обращать внимание при посещении сайтов.



Храните важную информацию в секрете!

Объясните детям, что поддерживать конфиденциальность своей информации при использовании Интернета так же важно, как и в повседневной жизни. В противном случае могут пострадать их устройства, репутация и даже отношения с другими людьми.

- **Придумывайте сложные пароли**

Научите ребенка создавать надежные пароли на основе запоминающихся выражений. В пароле должно быть не меньше восьми букв разного регистра, и при этом рекомендуется заменять часть из них на цифры или прочие символы. Например, предложение "Мою маму зовут Ульяна" можно превратить в пароль "М0ям@mУля". Объясните ребенку, что лучше не использовать свой адрес, дату рождения, последовательность цифр вида 123456 или слово "пароль", потому что подобные варианты несложно угадать.

- **Сохраняйте личную информацию ребенка в тайне**

Объясните ребенку, что есть информация, которую он не должен сообщать никому. В частности, это домашний адрес и местоположение школы, а также собственные пароли. Попросите ребенка сразу рассказывать вам, если кто-то захочет узнать у него такую информацию.

- **Научите ребенка осторожному обращению с паролями**

Ваш ребенок должен предельно серьезно относиться к своим паролям и всегда проверять, не выполняет ли он вход в приложения или на сайте, используемом злоумышленниками. Научите его обращаться к вам при малейшем сомнении. Кроме того, объясните ребенку, что для разных ресурсов лучше создавать несколько паролей. Чтобы пароли было проще придумывать и запоминать, достаточно к одному слову или числу добавлять несколько новых символов.

- **Помогите ребенку избежать розыгрышей**

Напомните ребенку, что нужно хранить пароли в секрете, иначе посторонние люди смогут войти в его аккаунт и распространять от его имени недостоверные или нелицеприятные сообщения.





Ведите себя вежливо!

Любые высказывания, будь то положительные или нелицеприятные, в Интернете могут распространяться чрезвычайно широко. Объясните детям, что при его использовании они должны неукоснительно следовать обычному правилу "относись к людям так, как хочешь, чтобы относились к тебе". Это поможет несовершеннолетним общаться с другими пользователями в позитивном ключе и противодействовать тем, кто ведет себя агрессивно.

- **Обсудите агрессивное поведение в Интернете**

Объясните ребенку, что многие люди могут агрессивно вести себя в Интернете, намеренно оскорбляя других пользователей. Поговорите с ним о том, к кому он должен обратиться, если столкнется с чем-то подобным. Попробуйте узнать, не обижали ли его или его друзей в Интернете раньше. Затем можно спросить, в чем это выразалось, что он чувствовал и не думал ли, что можно положить этому конец, например рассказать кому-нибудь об оскорбительных высказываниях других пользователей.

- **Определите правила поведения в Интернете**

Подробно и ясно объясните ребенку, какого поведения вы от него ожидаете. Он должен следовать двум главным принципам: относиться к другим так, как он хочет, чтобы относились к нему, и не высказывать в Интернете того, чего не стоит говорить при личном общении.

- **Объясните ребенку, что имеют значение не только слова, но и стоящие за ними намерения**

Поговорите о манере общения и о том, что в Интернете легко понять другого человека превратно. Посоветуйте ребенку не приписывать собеседнику дурные намерения раньше времени, а если смысл чьих-то слов не будет ему до конца ясен – спросить напрямую, что именно имелось в виду. Расскажите, как приятно обмениваться доброжелательными сообщениями. Попробуйте вместе написать и отправить такое сообщение в одном из ваших приложений.

Делитесь своими сомнениями!

В любой неоднозначной ситуации, которая может возникнуть в Интернете, дети должны обращаться к близкому для них взрослому человеку. Чтобы ваши дети поступали так всегда, поддерживайте с ними открытые и доверительные отношения.

- **Поговорите о том, как ваш ребенок проводит время в Интернете**

Уделите время беседе о том, какую роль в жизни вашей семьи играют современные технологии. Поинтересуйтесь, какие приложения ваш ребенок открывает чаще всего, и попросите показать их вам. Выясните, что ребенку нравится в разных приложениях и как он их использует.

- **Меняйте ограничения по мере взросления ребенка**

Объясните ребенку, что правила пользования его аккаунтом, например связанные с фильтрацией контента и ограничениями по времени, могут в будущем измениться. Настройки не выбираются один раз и навсегда. Они должны соответствовать текущей ситуации.

- **Расскажите ребенку, к кому можно обратиться за советом**

Определите трех людей, к которым ребенок спокойно сможет обратиться в случае, если столкнется в Интернете с чем-то неприятным. Их задачей будет помочь ему разобраться в произошедшем и предотвратить повторение аналогичных ситуаций в дальнейшем.

- **Помогайте детям проводить время в Интернете с пользой**

Предлагайте своему ребенку играть в развивающие игры и использовать приложения с заданиями на сообразительность.

